



im Bereich
Weiterbildung
für Arztpraxen



medatixx
akademie

Bamberg, 19.05.2015

Referenzschreiben

Andrea Arlt, BERUFung LEBEN, freiberuflicher Personal Coach

Die medatixx-akademie ist der Weiterbildungs-Spezialist im Gesundheitssektor. Bundesweit an 30 medatixx-Standorten bietet die medatixx-akademie Ärzten und medizinischem Fachpersonal qualifizierte Fortbildungsveranstaltungen zu ausgewählten Themen, wie z.B. Qualitätsmanagement, Hygienemanagement, Notfallmanagement und Kommunikation an.

Im Kommunikationsbereich arbeitet die akademie teilweise mit freiberuflichen Trainern partnerschaftlich zusammen.

Frau Arlt ist seit 2010 für die medatixx-akademie an den Standorten Bamberg, München, Regensburg und Walluf tätig. In über 130 erfolgreich durchgeführten Seminaren, hat Frau Arlt ausgezeichnete Bewertungen von den Teilnehmern erhalten.

Folgende Schulungskonzepte wurden von ihr eigenständig konzipiert und inhaltlich in Powerpoint und Microsoft Word aufbereitet:

- Telefoncoaching
- Empfang & Telefonzentrale
- Konfliktmanagement
- Praxisteam & Konfliktmanagement
- Stressmanagement
- Führungsmanagement
- Führungsrolle Erstkraft
 - o Führungspersönlichkeit - Führung und Kommunikation
 - o Praxisteams führen, motivieren und Konflikte meistern
- Kommunikative Kompetenzen im Umgang mit schwer kranken, sterbenden Patienten und deren Angehörigen

Die Zusammenarbeit mit Frau Arlt ist durchweg positiv und geprägt von Loyalität und Zuverlässigkeit. Je nach Teilnehmergruppe, geht sie flexibel und unkompliziert auf die Belange ein und überzeugt mit ihrer Kompetenz.

Wir arbeiten sehr gerne mit Frau Arlt zusammen und können sie und ihrer Arbeitsweise jederzeit empfehlen.

Susanne Hartmann
Bereichsleitung medatixx-akademie