

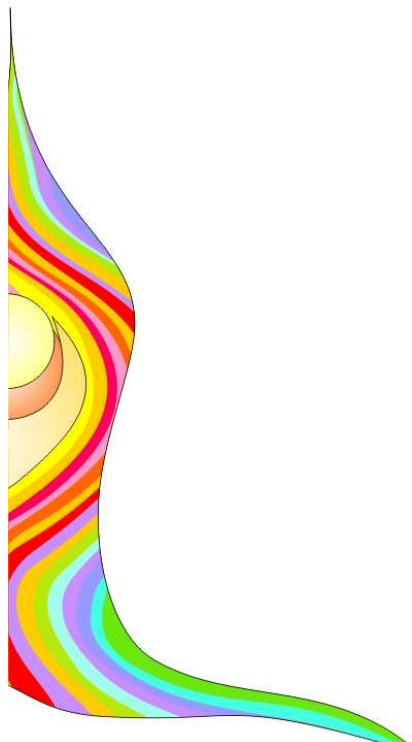
# Miteinander reden lernen

## Gesprächsförderer

**Ihre Trainerin**

Andrea Arit  
BERUFUNG LEBEN

Föhrenweg 19  
91126 Schwabach  
[www.Andrea-Arit.de](http://www.Andrea-Arit.de)  
[Andrea.Arit@web.de](mailto:Andrea.Arit@web.de)  
Mobil 0175.466 08 92



# Die sieben Gesprächsförderer

## Miteinander reden lernen

### 1. Aktiv zuhören

- Zuhören, bestätigen
- Nachfragen
- Wiederholen
- Verbalisieren



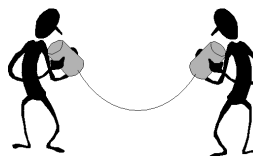
### 2. Fragen

- Offene Fragen
- Informationsfragen
- Entscheidungsfragen



### 3. Verständlich informieren

- Prägnant und kurz
- Ordnen und Gliedern
- Simpel und einfach
- Interessant
- Thema treffen
- Inhaltlich richtig
- Wirkung bedenken



### 4. Offen und Persönlich

- Ich-Botschaften
- Direkte Ansprache
- Aktueller Bezug,
- Bitten statt befehlen
- Argumentieren statt appellieren
- Vorteile aufzeigen, Nutzen bieten



### 5. Partner gewinnen

- Miteinander statt gegeneinander
- Ziele statt Probleme
- Balance von Sache und Beziehung
- Die neue Körpersprache: Interaktion statt Zeichendeutung



### 6. Feedback geben und nehmen

- subjektives Feedback
- verhaltensorientiertes Feedback
- zielorientiertes Feedback



### 7. Authentisch bleiben

- Klarheit
- Einklang von innen und außen

